

**GLOBAL BUSINESS COMMUNICATION  
GERMAN**

**Listening Transcripts**

## UNIT 1

### Task 4: Understanding work-related information - Listening

#### TRANSCRIPT :

Guten Morgen! Hier ist Herr Wienands, Leiter der Personalabteilung. Ich setze mich mit Ihnen in Verbindung, weil ich Ihnen Informationen über Ihren Arbeitsanfang bei uns mitteilen wollte. Sie fangen am 3. Juli an und sollten sich pünktlich um acht Uhr dreißig bei der Anmeldung vorstellen.

Der Schulungstag selbst beginnt um neun Uhr. Es gibt eine kurze Rede von Frau Wolters, unserer Vorsitzenden. Sie dauert nur 10 Minuten und zunächst gibt es einen Vortrag bezüglich Sicherheit am Arbeitsplatz. Die Kaffeepause ist um elf Uhr. Dann haben Sie die Möglichkeit Ihre neuen Kollegen und Kolleginnen kennenzulernen. Die Mittagspause ist um dreizehn Uhr und dauert eine Stunde. Ab vierzehn Uhr arbeiten wir in kleineren Gruppen und die Arbeit ist sehr praktisch.

Vergessen Sie nicht Ihren Reisepass oder Führerschein mitzubringen. Sie sollten auch was zum Essen mitbringen, weil die Kantine aufgrund einer Sanierung vorübergehend geschlossen bleibt.

Falls Sie weitere Fragen haben, zögern Sie nicht mich anzurufen oder mir eine E-Mail zu schicken. Meine Rufnummer ist 66 28 63 und meine E-Mail haben Sie schon.

Ich freue mich auf unser Treffen und wünsche Ihnen viel Erfolg!

## UNIT 3

### Task 3: Understanding Customer complaints and enquiries - listening (Part B)

#### TRANSCRIPT :

##### Message A

Guten Tag! Mein Name ist Johannes Schmidt. Das schreibt man S-C-H-M-I-D-T. Ich habe eine neue Kaffeemaschine bestellt. Die Bestellnummer ist 44 55 K. Das war vor drei Wochen aber das Produkt ist noch nicht angekommen. Können Sie mich bitte anrufen. Meine Rufnummer ist 33 28 23 98.

##### Message B

Hallo! Mein Freund hat Ihre Produkte empfohlen und ich interessiere mich sehr für sie aber ich will darüber mehr erfahren. Würden Sie mir bitte einen Prospekt zuschicken. Meine Anschrift ist Berliner Allee 94, Münster 48143 und mein Name ist Helena Braun. Danke!

##### Message C

Grüß Gott! Mein Mann hat ein Fahrrad bestellt aber er hat einen Fehler gemacht. Er hat das kleinste Modell bestellt aber wir brauchen die nächste Größe. Bitte rufen Sie uns an. Unsere Rufnummer ist 03188 22 77 60.

##### Message D

Guten Morgen! Wir haben vor drei Wochen ein neues Gerät von Ihnen gekauft! Ich wollte nur sagen, das Gerät ist wunderbar. Es ist leicht, kompakt und sehr einfach zu benutzen. Wir sind höchst zufrieden. Unsere Telefonnummer ist 02356 88 73 22.

## UNIT 4

### TASK 3 – Comparing Key Features and Producing Marketing Materials (Part A)

#### TRANSCRIPT 1:

Guten Tag. Sie suchen einen kleinen Staubsauger zu einem günstigen Preis?

Suchen Sie nicht weiter! Unser Staubsauger ist besonders preiswert!

Unser Produkt kostet nur 19 Euro und ist in jedem großen Kaufhaus zu finden.

„Der Zwerg“ ist kompakt aber zuverlässig

Mit einer Länge von nur 30cm und einem Gewicht von 500g können Sie ihn überall aufbewahren. Das Gerät ist leicht, weil es aus Plastik besteht.

Farben: schwarz oder grau.

Wenn Sie heute einen kaufen, bekommen Sie auch einen Gutschein im Wert von 5 Euro!

Sie haben sogar die Möglichkeit an unserem Wettbewerb teilzunehmen!

Preis: eine Traumreise nach Australien!

Gönnen Sie sich sofort einen „Zwerg“! Der billigste Staubsauger auf dem Markt!

Sie werden viel Geld sparen und es bestimmt nicht bedauern!

#### TRANSCRIPT 2:

Wir haben für Sie ein sehr interessantes Angebot!

Unser Staubsauger ist vielleicht der Stärkste und der Beste auf der ganzen Welt! Er ist aus Metall und wiegt 2kg mit einer Länge von 65cm. Sie können zwischen rot, schwarz, oder grau wählen. Der Standardpreis ist 150 Euro, heute im Sonderangebot: nur 120 Euro.

Er ist groß aber leicht und praktisch sowie energieeffizient

„Der Riesige“ ist stark und saugt absolut alles auf! Bei Ihnen zu Hause gibt es einfach keinen Staub mehr!

Eine saubere Küche, ein sauberes Esszimmer, ein glänzendes Wohnzimmer und ein wunderschönes Badezimmer warten auf Sie! Für das sauberste Haus aller Zeit, benutzen Sie unsere Marke!

Er kommt auch mit einer 5 Jahresgarantie!

Unsere Produkte finden Sie nicht in den Läden! Sie können direkt per E-Mail oder per Telefon bestellt werden.

„Der Riesige“ gehört zu jedem ordentlichen Haushalt.